



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**(hatályos 2023. május 1. napjától)**

### **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

A Sziget Gyógyászati Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 53., cégjegyzékszám: 13-09-151213, adószám: 23572403-1-13) mint Szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésekre a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciens – a továbbiakban: Ügyfél – között létrejött szolgáltatási szerződés kifejezetten nem rendelkezik, és amely ilyen módon a Felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Ügyfél az időpontfoglalással elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely módosítást - a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni, valamint nyomtatott formában a betegváróban kifüggeszteni. A módosított ÁSZF a szolgáltató honlapján ([www.szigetgyogyaszat.hu](http://www.szigetgyogyaszat.hu)) történő közzététellel válik hatályossá.

Jelen ÁSZF 2023.05.01. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

## **1. FOGALMAK**

- 1. Szolgáltató:** Sziget Gyógyászati Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 53., cégjegyzékszám: 13-09-151213, adószáma: 23572403-1-13);
- 2. Szolgáltatás:** Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSZF 2. és 3. pontjában meghatározott egészségügyi és egyéb kiegészítő szolgáltatások.
- 3. Ügyfél:** a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő személy,
- 4. Szerződés:** a Szolgáltató és Ügyfél között létrejött szerződés, melyben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását vállalja.
- 5. Rendelő:** a Szolgáltató 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 49/A. szám alatt található rendelője.

## **2. SZOLGÁLTATÁS**

- 2.1. Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek szerint vállalja egészségügyi és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az Ügyfél, illetve egyéb kedvezményezettje (pl.: gyermek, családtag) részére.
- 2.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, az egészségügyi tevékenység tekintetében, tevékenységére általános szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.
- 2.3. Szolgáltató valamennyi Szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.
- 2.4. Szolgáltató a tevékenysége során mindig a Ügyfél érdekeinek figyelembe vételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és gondossággal jár el.

2.5. Szolgáltató rendes nyitvatartási idejében (hétfő-péntek) a következő Szolgáltatásokat nyújtja - díjazás ellenében – az Ügyfél részére:

- Nőgyógyászati vizsgálatok
- Belgyógyászati vizsgálatok
- Laborvizsgálatok
- Ultrahang vizsgálatok
- Gyermekorvosi vizsgálatok
- Fül-orr-gégészeti

2.6. Szolgáltató a Szolgáltatásokat teljesítési segédek, így közreműködő orvosok, valamint a Szolgáltató egészségügyi alkalmazottai segítségével nyújtja a Szolgáltató Rendelőjében.

2.7. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

### **3. ÜGYELET**

3.1. Szolgáltató hétköznapi és hétvégén is ambuláns ellátás keretében traumatológiai járóbeteg szakrendelést működtet.

3.2. Szolgáltató az ügyeleti napokon nyitvatartási időben előzetes egyeztetés nélkül fogadja az Ügyfelet.

3.3. Amennyiben a vizsgálatot megelőzően nyilvánvalóvá válik a kezelőorvos számára, hogy az Ügyfél járóbeteg szakellátás keretében nem kezelhető, úgy a Szolgáltató díjazásra nem tart igényt.

3.4. Amennyiben a kezelőorvos vizsgálat közben bizonyosodik meg arról, hogy az Ügyfél járóbeteg szakellátás keretében nem kezelhető, úgy a kezelőorvos jogosult a vizsgálatért díjat felszámolni, és egyúttal az Ügyfél fekvőbeteg ellátó intézménybe történő átszállítását javasolni.

3.5. A 3.3. és a 3.4. pont esetén a Szolgáltató a mindenkor hatályos díjjegyzékben meghatározott külön díj ellenében lehetőséget biztosít az Ügyfél magánmentővel történő szállítására.

3.6. Az Ügyfél jogosult a fekvőbeteg ellátó intézménybe eljutását egyéb módon megszervezni, azonban ilyen esetben a Rendelőt a saját felelősségére hagyja el.

## **4. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE – ÜGYFÉL VIZSGÁLATA**

4.1. Szolgáltató az Ügyfelet kizárólag előre egyeztetett időpontban fogadja, az előzetes bejelentkezésnek az Ügyfél az alábbi módokon tehet eleget:

- személyesen,
- online, a weboldalon keresztül,
- telefonos ügyfélszolgálaton keresztül,
- e-mailben.

Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé. **A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából rögzíti.**

4.2. Jelen ÁSZF aláírásával, tudomásul vételével Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató munkatársaitól a szolgáltatás igénybevétele előtt teljes körű tájékoztatást kapott a szolgáltatás természetéről, a Felek jogairól és kötelezettségeiről, jelen ÁSZF rendelkezéseiről, valamint a fizetendő díjakról.

4.3. Az Ügyfél bármely szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi kezeléssel. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott szolgáltatás igénybeviteléhez, és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

4.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania az alábbi adatokat:

- családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- TAJ száma, (amennyiben a Ügyfél rendelkezik TAJ kártyával)
- telefonszám,
- e-mail cím

A szolgáltatás igénybevitelével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító

igazolványát (személyi igazolvány, útlevel vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje, szükség esetén azokról másolatot készítsen.

4.5. Szolgáltató és Ügyfél között a szerződés a vizsgálat részét képező ambulánslap kitöltésének megkezdésével, valamint rehabilitáció esetén a rehabilitációs kezelőlap aláírásával jön létre. Az ambulánslapot, illetve rehabilitációs kezelőlapot az Ügyfél köteles aláírni, annak egy példánya az Ügyfelet illeti meg, melyet a konzultációt, vizsgálatot vagy rehabilitációs kezelést követően ad át a Szolgáltató az Ügyfél részére.

4.6. Ügyfél köteles az ambulánslap kitöltése során a kezelőorvost tájékoztatni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységről.

4.7. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a kezelőorvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

4.8. Az ambulánslap aláírásával az Ügyfél hozzájárul a kórelőzmények, valamint a személyi adatok rögzítéséhez, illetve a rögzített adatok egészségügyi kezelés céljából történő kezeléséhez.

## **5. ÜGYFÉL KEZELÉSE**

5.1. Ügyfél köteles a kezeléseken és a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban, arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjeleni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

5.2. Amennyiben az Ügyfél az előre egyeztetett időpont után több, mint 10 perccel jelenik meg, úgy ellátásra abban az esetben jogosult, ha ezáltal a soron következő, időpontra pontosan megjelenő Ügyfél kezelése időben megvalósítható.

5.3. Az Ügyfél az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 5 perccel megelőzően az egészségközpont recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltató a bejelentkezést és adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

5.4. Szolgáltató indokolt esetben jogosult kezelési tervet készíteni, valamint azt megváltoztatni, utóbbi esetben azonban köteles az Ügyfelet a módosítás tényéről, valamint annak indokairól legkésőbb a következő kezelésen tájékoztatni.

5.5. Ügyfél köteles a kezelés során a kezelőorvossal, illetve a Szolgáltató alkalmazottjaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani. Ügyfél köteles írásban megtenni a kezelés elvégzéséhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy beleegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

5.6. A szolgáltatási szerződést, valamint a szolgáltatás során szükséges nyilatkozatokat az a személy köteles aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe veszi, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselők, illetőleg a gondnok köteles aláírni, akik készfizető kezesként felelnek a megrendelt szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítéséért.

5.7. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a kezelése elvégzéséhez szükséges mintavételi vizsgálatokat a Szolgáltató elvégezze.

## **6. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

6.1. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéeként a Szolgáltató rendelőjében kifüggesztett, valamint nyilvános honlapján ([www.szigetgyogyaszat.hu](http://www.szigetgyogyaszat.hu)) elérhető mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

6.2. A vizsgálatokért, kezeléseikért az Ügyfél díjat köteles fizetni, amely díj nem tartalmazza az árjegyzékben szereplő, egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árát.

6.3. Szolgáltató díja az Ügyfél kezelését követően azonnal esedékessé válik. Ügyfél jelen ÁSZF aláírásával, tudomásul vételével kötelezettséget vállal arra, hogy a díjat a kezelés befejeztével megfizeti.

6.4. Szolgáltató a készpénzben történő fizetés mellett, lehetővé teszi bankkártyával történő, illetve egészségpénztáron át történő fizetést is.

6.5. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást valamely, a Szolgáltatóval szerződésben álló biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, úgy köteles azt a recepción előre jelezni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részére a díjat ebben az esetben is az Ügyfélnek kell kifizetni azzal, hogy a Szolgáltató által átadott ambuláns lap alapján a díj visszatérítését az egészségpénztártól, illetve biztosítótól igényelheti. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele után köteles az egészségpénztárral, illetve a biztosítóval elszámolni, ennek elmulasztása miatt a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

6.6. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Szolgáltatást biztosító vagy egészségpénztári tag finanszírozásával az egészségpénztári tag rendelkezése alapján – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – közeli hozzátartozója vegye igénybe. Ügyfél köteles a pénztártag erre vonatkozó nyilatkozatát a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

6.7. Az Ügyfél a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén 10%-os mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Megrendelővel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

6.8. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére, amíg Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

## **7. ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE AZ ÁTVETT ESZKÖZÖKÉRT**

7.1. Kardiológiai, belgyógyászati vizsgálat végzése esetén – amennyiben a pontos diagnózis felállítása érdekében szükséges – a Szolgáltató 24 óra időtartamra Holter EKG, illetve ABPM mérésre szolgáló készüléket (továbbiakban együtt: Készülék) bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

7.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az átadott Készüléket visszaszolgáltatási kötelezettséggel veszi át, azaz a Készülék továbbra is a Szolgáltató tulajdonát

képezi, ennek megfelelően a Készülék tulajdonjoga felett nem jogosult rendelkezni.

7.3. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Készülék átvételekor 25.000,- Ft kauciót köteles fizetni, amely összeget a Készülék hibátlan és hiánytalan állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a Készülék visszaadásakor a Szolgáltató az Ügyfél részére visszafizet. Amennyiben az Ügyfél a Készüléket hibás, hiányos vagy sérült állapotban szolgáltatja vissza, úgy Szolgáltató jogosult a kaució összegét a hiba vagy hiány kijavítására, kára megtérítésére fordítani, ezen felül jogosult a kaució összegéből meg nem térülő kárát érvényesíteni.

7.4. Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Készüléket az átvételi elismervényben meghatározott időpontban rendeltetésszerű használatra alkalmas, de legalább az átvételkori állapotban visszaszolgáltatja.

7.5. Amennyiben az Ügyfél a Készüléket egyáltalán nem, vagy hibásan, illetve hiányos állapotban szolgáltatja vissza, vagy a Készülék az átvételt követően más módon károsodik, úgy köteles:

- a hiba kijavításához, a hiányosság pótlásához, a kár helyreállításához, vagy adott esetben a készülék pótlásához szükséges költséget az átvétel időpontjától számított 8 napon belül teljes mértékben megfizetni, vagy
- a kárt vagy a Készülék pótlási értékét teljes mértékben megtéríteni a Szolgáltatónak.

## **8. FELELŐSSÉG**

8.1. Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél gyógyítása érdekében, de az emberi szervezet biológiai reagáló képességétől, illetve az előre nem látható tényezőktől függően az eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet.

8.2. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan szövődményért, illetve következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél a szerződésben, illetve jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, valamint a kezelőorvosa utasításait, javaslatait nem tartja be.

## **9. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM**

9.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen az Ügyfél személyes adatainak rögzítése. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes, illetve különleges adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú



törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. számú törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki.

9.2. Abban az esetben, ha az Ügyfél a díjat a 6.5. pontban meghatározott módon fizeti, és a biztosítóval, vagy egészségpénztárral történő elszámoláshoz szükséges, az Ügyfél hozzájárul a személyes adatainak a biztosító, vagy egészségpénztár részére történő továbbításához.

## **10. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – PANASZKEZELÉS**

10.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Szolgáltató jár el, cím: 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi Sándor utca 49/A. (telefon: (06-24)739 499, e-mail: [rendelo@szigetgyogyaszat.hu](mailto:rendelo@szigetgyogyaszat.hu)).

10.2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogadja el.

10.3. Amennyiben a Szolgáltató nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a panasz írásban történő megerősítését, egyébként a reklamációt elutasítja.

10.4. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató annak érkezésétől számított 30 munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségen.

## **11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

11.1. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Szolgáltatással kapcsolatosan felmerült vitájukat elsődlegesen békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek az értékhatár függvényében alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

11.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény és az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai protokollok az irányadóak, így különösen az alábbiak:

- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásáról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm.rend.;
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003 (X.20.) ESZCSM rendelet;
- a Szolgáltatónál érvényben lévő szakmai protokollok.

Jelen ÁSZF 2023. május 1. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.